

J'active mon compte et ma dotation



HÉBERGEMENT, SÉJOURS & TRANSPORTS,
LOISIRS & CULTURE, LOISIRS SPORTIFS, RESTAURATION

Parce que les vacances, c'est essentiel

Activez vos Chèques-Vacances Connect en 3 étapes

Il faut environ 10 min pour activer sa 1^{ère} dotation.

Ces étapes sont à réaliser à la suite. Si vous ne disposez pas du temps nécessaire, reportez votre activation à un meilleur moment !



Je crée mon compte

1 Mes informations

- Depuis mon ordinateur, je clique sur le lien reçu par e-mail
- Je suis redirigé sur la page « Je crée mon compte » du site leguide.ancv.com
- Je vérifie les informations renseignées

Si votre numéro de portable n'est pas le bon, contactez l'organisme qui vous a attribué vos Chèques-Vacances Connect. Pour des raisons de sécurité, seul ce dernier peut procéder à la modification.

- Je renseigne les informations demandées
- Je valide

2 Mon mot de passe

- Je reçois un e-mail de création de mot de passe
- Je clique sur le lien et je crée mon mot de passe

Ce lien est actif 60 minutes.



Je télécharge mon application



Un e-mail confirme la création de mon compte et m'invite à télécharger l'application Chèque-Vacances sur mon smartphone pour activer ma dotation



J'active ma dotation sur l'App Chèque-Vacances

1 Je télécharge l'App Chèque-Vacances sur mon smartphone et je me connecte

Mon identifiant : adresse e-mail à laquelle j'ai reçu les précédents e-mail. Mon mot de passe : celui que j'ai choisi lors de la création de mon compte.

2 Je crée mon code personnel à 6 chiffres pour sécuriser mes paiements

Retenez bien ce code à 6 chiffres ! Il vous sera demandé à chaque paiement en Chèque-Vacances Connect, ou en cas d'échange de Chèque-Vacances Connect vers le format papier.

3 Je suis les étapes d'activation de l'application et de ma dotation

BON A SAVOIR

En vous connectant avec votre identifiant et mot de passe et en validant vos paiements avec votre code personnel, **vos règlements sont entièrement sécurisés, comme avec votre application bancaire !**

Trouvez des idées vacances et organisez votre prochaine sortie sur **leguide.ancv.com**.

Laissez vous guider par les inspirations de notre **réseau de proximité** au cœur des territoires et de **toutes les enseignes** acceptant le Chèque-Vacances.



Hébergement : hôtels, campings, gîtes, clubs de vacances...



Voyages et transports : agences de voyage en ligne ou locales, croisières, billets d'avion ou de train, location de voiture...



Loisirs et culture : parcs d'attractions, cinémas, musées, parcs animaliers...



Restauration : restaurants traditionnels, de spécialités et gastronomiques, grandes chaînes de restauration,...



Loisirs sportifs : pratique sportive (activités et clubs), location de matériel sportif

Pour profiter de vos Chèques-Vacances Connect, rendez-vous sur : **leguide.ancv.com/enseignes-cvco**



Toutes les offres du réseau
disponibles directement
dans l'application
Chèque-Vacances





CHÈQUE-VACANCES **CONNECT**

c'est quoi ?

L'application mobile de paiement
100% digitale qui permet de :



Consulter mon solde et mes opérations en temps réel 24h/24, 7j/7



Payer en Chèque-Vacances Connect sur place, à distance et en ligne, au centime près, dès 20€ d'achat



Découvrir le réseau



Gérer mon compte : changer mon mot de passe, mon code personnel de paiement



Contacter le service client

Découvrir en vidéo

Payer sur un site
e-commerce



Payer chez le commerçant
(borne, caisse, à distance)





Consultez leguide.ancv.com



**Nous vous
accompagnons**

Nous contacter

0 969 320 616

Service gratuit
+ prix appel



form-beneficiaires@ancv.fr



**Pour l'échange de vos
titres Classic ou Connect**



cheque-vacances-connect.com



Tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect